

APRESENTAÇÃO

O ano de 2025 representou um período de amplos avanços para a Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. – Sanesul, consolidando sua atuação na prestação de serviços essenciais de água e esgoto no Estado. A gestão da Empresa foi orientada pela responsabilidade social, eficiência operacional, dedicação ambiental e rigor corporativo, permitindo a manutenção da universalização do acesso à água tratada e a significativa expansão da infraestrutura de esgotamento sanitário. Este progresso reforça o papel da Sanesul no desenvolvimento econômico e social de Mato Grosso do Sul.

Os resultados alcançados em 2025 refletem a contínua evolução da gestão e dos processos internos. A performance financeira da Empresa demonstrou solidez, com crescimento nas receitas e controle de custos, assegurando a capacidade de investimento e a sustentabilidade das operações.

O ano de 2025 também foi marcado pelo fortalecimento das iniciativas de sustentabilidade, com a progressos da Agenda ESG e o avanço em projetos de energia renovável. O compromisso social da Empresa foi reforçado por meio de engajamento comunitário, fomento ao desenvolvimento local e programas de educação ambiental.

Este Relatório da Administração da Sanesul, elaborado em conformidade com as práticas contábeis brasileiras e submetido a auditoria externa, constitui um instrumento de transparência e prestação de contas. O documento detalha os principais resultados e informações referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, abrangendo o desempenho ambiental, social e econômico da Empresa, e reafirmando o compromisso institucional com a governança e a responsabilidade.

A EMPRESA

Fundada em 26 de janeiro de 1979 por meio do Decreto Estadual nº 071/79, a Sanesul - Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. - é uma empresa de economia mista, com autonomia administrativa e financeira, que compõe a administração indireta e está vinculada à Secretaria de Estado de Infraestrutura e Logística – SEILOG. A composição acionária da Empresa é formada por 99,91% pertencente ao Estado de Mato Grosso do Sul e 0,09% à Agência Estadual de Gestão e Empreendimentos – AGESUL.

Sediada em Campo Grande, a Sanesul iniciou suas operações atendendo 17 localidades. Atualmente, atende 134 localidades, sendo 68 municípios e 66 distritos, contemplando uma população de mais de 1,5 milhão de sul-mato-grossenses. Ou seja, dos 79 municípios de Mato Grosso do Sul, a Empresa não opera apenas em 11, abrangendo a capital Campo Grande e os sistemas operados pelos municípios (SAAE's).

A Sanesul alcançou a universalização do fornecimento de água tratada nas localidades atendidas, mantendo elevados padrões de regularidade e potabilidade, ao mesmo tempo em que reforça seu compromisso com a gestão eficiente dos recursos hídricos. Paralelamente, a Empresa intensificou a expansão e modernização dos sistemas de esgotamento sanitário, ampliando progressivamente os índices de coleta e tratamento. Esses avanços promovem impactos diretos na saúde pública, na preservação ambiental e na melhoria da qualidade de vida, integrando desenvolvimento social e econômico e fortalecendo o bem-estar da população.

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios que orientam a atuação da Sanesul refletem uma cultura organizacional baseada na ética, na responsabilidade com o uso de recursos públicos, na transparência e na busca permanente por eficiência e qualidade. A Empresa adota como fundamentos de gestão:

	Princípios
 Negócio Operar sistemas e comercializar serviços de água potável e esgotamento sanitário tratado;	ÉTICA
 Missão Gerir serviços de qualidade em abastecimento de água e esgotamento sanitário, contribuindo para a saúde pública, a preservação ambiental e o desenvolvimento social e econômico de Mato Grosso do Sul;	EFICIÊNCIA
 Visão Ser a melhor opção em soluções de saneamento básico de Mato Grosso do Sul.	EFICÁCIA
	EFETIVIDADE
	IMPESSOALIDADE
	LEGALIDADE
	PUBLICIDADE
	SEGURANÇA, REGULARIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS
	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
	SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA
	TRANSPARÊNCIA

Tais fundamentos são complementados por diretrizes estratégicas que norteiam programas, ações e decisões corporativas, assegurando que a Empresa atue sempre alinhada às necessidades da sociedade e às políticas públicas de desenvolvimento urbano, social e ambiental. Entre as diretrizes essenciais destacam-se:

- ✓ Universalização do acesso aos serviços de água e esgoto nos municípios operados pela Sanesul. O objetivo é tão ambicioso quanto imperativo: a universalização do saneamento é uma exigência da sociedade e um compromisso do qual a Empresa não se afasta;
- ✓ Adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades dos municípios e a capacidade de pagamento dos cidadãos-usuários;
- ✓ Transparência das ações, baseada em sistemas de informações e processos decisórios eficientes;
- ✓ Articulação com as políticas de desenvolvimento urbano e regional; de habitação; de combate e erradicação da pobreza; de proteção ambiental e gestão dos recursos hídricos; de promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Sustentabilidade econômica;
- ✓ Respeito ao controle social;
- ✓ Segurança, qualidade e regularidade nos serviços prestados.

SANESUL EM NÚMEROS

INFORMAÇÕES GERAIS

68

Municípios atendidos



66

Distritos atendidos



134

Total de Localidades
atendidas

R\$ 957,7M

Receita Operacional Bruta



R\$ 201M

Investimentos Totais



ÁGUA

1,5 milhão

População atendida
com água

99%

Cobertura de água



R\$ 8,36

Tarifa média de água



12

Estações de
Tratamento de Água
(ETAs)

216

Unidades de
Tratamento (UTAs)

469

Poços Ativos

120.882 m³Capacidade de
Reservação

11.632 km

Extensão de rede de
água

141.350.377

Volume de água
produzido (m³/ano)

691.345

Ligações de água



721.597

Economias de água



11,65

Consumo médio por
economia (m³/econ)

99,98%

Índice de
Hidrometração252,56
l/lig/diaÍndice de Perdas por
Ligação (IPL)

96,55

Índice de Qualidade
de Água (IQA)

ESGOTO

1,1 milhão

População atendida com esgoto

72%

Cobertura de esgoto

R\$ 3,74

Tarifa média de esgoto

71

Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs)

258

Elevatórias de Esgoto Bruto (EEEB)

8.090 km

Extensão de rede de esgoto

407.197

Ligações de esgoto

433.805

Economias de esgoto

100%

Índice de Tratamento

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Com uma infraestrutura composta por 12 Estações de Tratamento de Água (ETAs), 216 Unidades de Tratamento (UTAs), 469 poços ativos e capacidade de reserva de 120.882 m³, a Sanesul produziu 141,35 milhões de m³ de água em 2025 para atender à área urbana dos 68 municípios e seus distritos. Atualmente, a SANESUL trabalha para acompanhar o crescimento vegetativo da população e manter a universalização do abastecimento de água.

Em 2025, a rede de abastecimento de água expandiu-se em 152 km e totalizou 11.632 km. O número de ligações de água avançou cerca de 17 mil unidades, alcançando 691 mil ligações, com um índice de hidrometração de 99,98%.

Economias e volume faturados por modalidade

Descrição	Residencial	Comercial	Industrial	Pública	Total
Economias faturadas	576.749	40.461	345	5.903	623.458
Volume faturado (m³/ano)	76.911.519	4.580.060	125.144	4.269.436	115.109.408

A Receita Operacional Bruta de Água atingiu R\$ 760,8 milhões (um incremento de 2,76% em relação ao ano passado), representando 79,4% da Receita Operacional Bruta Total.

QUALIDADE DE ÁGUA

A Sanesul alcançou em 2025 um Índice de Qualidade da Água (IQA) de 96,55, superando significativamente o padrão mínimo exigido. Este resultado reflete o compromisso da empresa com a excelência no fornecimento de água potável à população.

As atividades de monitoramento concentram-se na realização de:

- ✓ Ensaios microbiológicos: Coliformes Totais e Escherichia coli
- ✓ Análises físico-químicas: Cloro Residual Livre, Turbidez, pH e Cor Aparente

Estes parâmetros são essenciais para verificar a potabilidade da água, controlar a eficiência dos processos de tratamento e identificar riscos sanitários, garantindo a proteção da saúde pública e o cumprimento das exigências regulatórias.

A Sanesul investe continuamente na acreditação de seus laboratórios junto à CGCRE/Inmetro, conforme a ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, norma internacional que estabelece requisitos para competência técnica, imparcialidade e confiabilidade em ensaios e amostragem.

Atualmente, seis laboratórios (Campo Grande, Dourados, Três Lagoas, Aquidauana, Jardim e Naviraí) possuem acreditação CRL 0404, garantindo resultados analíticos confiáveis conforme a norma ISO/IEC 17025:2017.

A empresa mantém um programa estruturado de expansão do escopo acreditado, com meta de alcançar 100% dos laboratórios regionais. Neste contexto, os laboratórios de Coxim, Ponta Porã e Paranaíba encontram-se em processo de adequação técnica e documental aos requisitos normativos, enquanto as unidades de Corumbá e Nova Andradina concluíram em 2025 todos os preparativos necessários, incluindo padronização de métodos e capacitação de equipes.

A avaliação pelo CGCRE/Inmetro para inclusão dessas duas últimas unidades no escopo acreditado está programada para junho de 2026, consolidando a padronização do controle da qualidade da água em todo o Estado e fortalecendo a gestão preventiva de riscos sanitários, a uniformização dos critérios analíticos e a padronização do controle da qualidade da água em todo o Estado.

COMBATE ÀS PERDAS

Em acordo com as melhores práticas de eficiência e o Marco Regulatório do Saneamento, o combate a perdas reais e aparentes de água na SANESUL faz parte da rotina, com procedimentos implantados que definem a operação e a manutenção dos sistemas de abastecimento de água. Em 2025 identificou-se um comportamento de queda das perdas de água tratada em nível corporativo. Houve uma redução de 2 litros/ligação/dia, passando de 255,8 l/lig/dia em 12/2024 para 252,6 l/lig/dia em 12/2025.

A SANESUL registra, monitora e controla diversos dados da operação que geram diversas informações e indicadores da empresa, tais como, volumes produzidos (diários e mensais), horas trabalhadas de equipamentos (diárias e mensais), volumes de usos operacionais e volumes distribuídos, quantidade de produtos químicos utilizados no processo de desinfecção etc. A área de macromedição e pitometria acompanha este processo, auxiliando às unidades/regionais na alimentação destes dados nos 68 municípios operados pela SANESUL, bem como, realizando mensalmente conferência e auditoria dos dados lançados nos sistemas para garantir a confiabilidade das informações e indicadores.

Em 2025, a Empresa obteve aprovação de financiamento do FOCEM (Fundo para a Convergência Estrutural do MERCOSUL) no valor de US\$ 12,48 milhões (o que equivale a um valor superior de 60 milhões de reais) para implementar projeto de redução de perdas de água em Corumbá, com foco na modernização de infraestrutura e eficiência operacional.

O projeto prevê, entre as ações, a modernização da rede de distribuição de água, o tratamento de resíduos na ETA (Estação de Tratamento de Água) e campanhas de orientação sobre o uso racional da água, com impacto direto na qualidade de vida da população urbana de Corumbá.

Do valor total, US\$ 9,12 milhões constitui doação do FOCEM, sendo a Sanesul responsável pelo restante como contrapartida local elegível e não elegível.

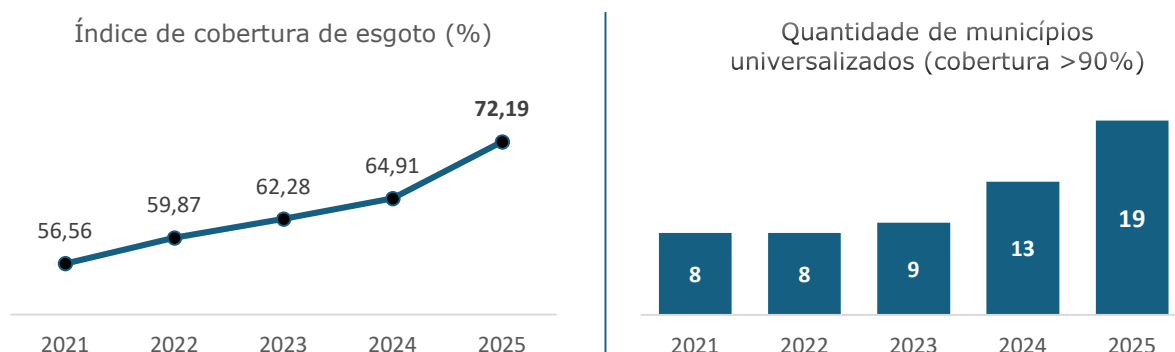
SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Atualmente, a Sanesul opera 71 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), na forma de parceria pública privada, com 258 Estações Elevatórias de Esgoto Bruto (EEEB) e investimentos em esgoto no patamar de R\$ 115,9 milhões, originados de compromissos pactuados na contratualização da parceria público-privada. Todo esgoto coletado é tratado, ou seja, o índice de tratamento de esgoto coletado é de 100%.

A rede de esgotamento sanitário expandiu-se em 375 km e totalizou 8.090 km. O número de ligações de esgoto avançou cerca de 50 mil unidades, chegando a mais de 407 mil, com índice de cobertura chegando a 72,19% em dezembro de 2025.

Em 2025, mais de 19 municípios alcançaram índices superiores à 90% de cobertura, meta estipulada pelo novo marco do saneamento, um incremento de 6 municípios em relação ao ano anterior.

Evolução da cobertura de esgoto (últimos 5 Anos)



Houve incremento de 45.845 economias reais de esgoto faturadas no ano de 2025, um aumento de 13,04% em relação ao ano anterior, alcançando 397.529 em dezembro de 2025. O acréscimo de economias faturadas é fundamental para a manutenção da saúde financeira da Empresa, pois possuem relação direta com o aumento na receita.

Evolução das economias faturadas de esgoto – 2021 a 2025

Descrição	2021	2022	2023	2024	2025
Economias faturadas	275.322	295.824	324.663	351.684	397.529
Δ ano anterior	-	20.502 (7,45%)	28.839 (9,75%)	27.021 (8,32%)	45.845 (13,04%)

A Receita Operacional Bruta de Esgoto atingiu R\$ 196,9 milhões (um incremento de 8,91% em relação a 2024), representando 20,6% da Receita Operacional Bruta Total.

PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA

A PPP, com atuação desde maio de 2021, surgiu com a meta de acelerar os investimentos para que o Estado atinja a universalização do saneamento básico, se antecipando ao prazo estabelecido pelo novo marco legal do saneamento.

A aferição da qualidade na prestação dos serviços de esgotamento sanitário, prestados pela parceira privada é efetuada por meio da análise de quatro indicadores:

- **Indicador de Extravasamento (IE):** mede a ocorrência de eventos de extravasamentos na rede coletora, com origem em obstruções de rede;
- **Indicador de Eficiência no Atendimento (IEA):** mede a eficiência nos prazos de atendimento da Sanesul na prestação dos serviços de esgotamento sanitário;
- **Indicador de Qualidade do Efluente Final Mensurado (IQEFM):** Visa garantir o tratamento adequado do esgoto coletado, reduzindo os impactos ambientais do lançamento de efluentes sem tratamento nas bacias hidrográficas e demonstrando o atendimento aos padrões de qualidade dos efluentes lançados, conforme a legislação vigente
- **Indicador de Regularidade Ambiental (IRA):** monitora a situação da Ambiental MS Pantanal quanto ao licenciamento ambiental das unidades do sistema de esgotamento sanitário.

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

O equilíbrio econômico-financeiro está intimamente relacionado a sustentabilidade das operações, viabilizando investimentos contínuos em infraestrutura, manutenção preventiva e corretiva de redes, modernização de estações de tratamento e implementação de sistemas eficientes de controle de perdas e gestão operacional.

A solidez financeira não só apenas mantém a qualidade dos serviços essenciais de água e esgoto e a expansão dos serviços, mas também assegura recursos para inovação tecnológica, capacitação profissional e cumprimento das metas regulatórias estabelecidas pelo setor.

Comparativo dos resultados obtidos em 2025 em relação ao ano de 2024.

Resultados Econômico-Financeiros: 2024-2025

Descrição	2024	2025	Δ%
Receita Operacional Líquida	836.133	893.008	+6,80
Custos e Despesas Operacionais	742.720	822.038	+10,68
EBITDA	178.487	191.822	+7,47
Lucro Líquido do Exercício	90.587	48.400	-46,57

*Informações em milhares de reais

As Receitas Operacionais Líquidas de 2025 apresentaram aumento de 6,80%. Esse resultado foi obtido em função do crescimento do número de economias de água e esgoto faturadas, que aumentou 5,56% em relação a 2024. Com isso o volume faturado de água e esgoto aumentou para 138.399 mil m³, contra 137.315 mil m³, que representou aumento de 0,79%. Cresceram também em razão do reajuste das tarifas no mês de julho em 5,53%, índice equivalente à variação do IPCA/IBGE do período de maio/2024 a abril/2025.

Os custos e as despesas operacionais apresentaram uma variação de 10,68% em 2025, quando comparados a 2024. Esse aumento decorre da elevação dos preços dos principais insumos operacionais em patamar superior aos índices inflacionários, da celebração de novos contratos voltados ao aprimoramento da estrutura operacional e, ainda, do próprio crescimento da Sanesul, que implica expansão proporcional das despesas operacionais.

Mesmo com a elevação dos custos e despesas a Sanesul obteve aumento no EBITDA de 7,47% no ano 2025 em relação a 2024. Esse resultado foi possível pela excelente performance das receitas operacionais líquidas, que apresentaram crescimento de 6,8%. O EBITDA obtido em 2025, de R\$ 191.822 milhões, representou aumento real de 3,08% em relação à inflação ocorrida no ano 2025, que foi de 4,26%. Com esses resultados obtidos, a Empresa gerou recursos suficientes para cobertura do serviço da dívida e dos investimentos realizados, mantendo dessa forma o equilíbrio econômico e financeiro.

O lucro líquido do exercício apresentou redução em relação ao período anterior, em decorrência, principalmente, da baixa do ativo de imposto de renda diferido, realizada após o reconhecimento, pelo Supremo Tribunal Federal (STF), da imunidade tributária recíproca prevista no art. 150, inciso VI, alínea "a", da Constituição Federal, nos autos da Ação Cível Originária nº 3127 (ACO 3127).

Evolução de indicadores e informações físicas: 2022-2025

Descrição	2022	2023	2024	2025	Δ% 2025/2024
Liquidez Corrente	2,21	1,53	1,48	1,39	-6,08
Endividamento sobre Ativo	0,31	0,35	0,34	0,35	+2,94
EBITDA sobre Receitas Operacionais	0,22	0,21	0,21	0,21	-
Lucro Líquido sobre Ativo	0,06	0,04	0,05	0,02	-60,00
Lucro Líquido sobre Patrimônio Líquido	0,08	0,06	0,07	0,04	-42,86
Volume faturado (1.000 m³)*	117.724	126.436	137.315	138.399	+0,79
Economias médias faturadas (un)*	848.144	892.047	937.873	989.980	+5,56
Volume médio faturado por economia (m³)*	11,5669	11,8114	12,2009	11,6500	-4,52

*Água + Esgoto

INVESTIMENTOS

Os investimentos realizados durante o ano de 2025 somaram R\$ 201 milhões, sendo R\$ 79,2 milhões (39,41%) dos recursos aplicados no sistema de abastecimento de água, R\$ 116 milhões (57,68%) no esgotamento sanitário e R\$ 5,8 milhões (2,91%) foram destinados às reformas e ampliações de prédios, aquisição de máquinas e equipamentos outros fins.

Evolução dos Investimentos por Modalidade: 2022-2025

Modalidade	2022	2023	2024	2025	$\Delta\%$ 2025/2024
Água	67.304	69.085	68.722	79.225	+15,28%
Esgoto	124.585	154.258	121.644	115.960	-4,67%
Outros	26.089	10.646	12.467	5.850	-53,08%
Total	217.978	233.989	202.833	201.035	-0,89%

*Informações em milhares de reais.

PESSOAL

As ações implementadas em 2025 pautaram-se pela Política de Gestão de Pessoas, em consonância com a legislação trabalhista vigente. Destaca-se a otimização do processo de gestão de horas extras, integrado ao monitoramento dos serviços operacionais, com a implementação de novos turnos de trabalho que possibilitaram redução de 57% nas horas extras e 45% nos valores pagos. Essas estratégias resultaram em maior eficiência de custos, melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e fortalecimento da sustentabilidade organizacional, evidenciando uma gestão mais estratégica e equilibrada dos recursos humanos.

Em gestão de carreira, obteve avanços significativos na valorização e desenvolvimento do capital humano. Foram oportunizadas 108 trocas de ocupação por meio de Processo Seletivo Interno, permitindo que os empregados alcançassem novas funções e melhores salários, além de 170 progressões por tempo de serviço, resultando em acréscimo de 2,5% no salário-base. O Adicional de Qualificação beneficia atualmente 586 empregados, demonstrando o interesse do quadro funcional na elevação de sua formação acadêmica. Paralelamente, o programa Auxílio Educação subsidiou entre 50% e 85% das mensalidades de cursos técnicos, graduação e pós-graduação para 50 empregados em 2025 e viabilizando, para alguns, a participação e aprovação no concurso público da SANESUL para ascensão a empregos de nível técnico e superior.

Visando a reposição do quadro funcional, foram contratados 11 empregados para a função de Operador de Tratamento de Água em caráter emergencial por meio de Processo Seletivo Simplificado. Adicionalmente, foram admitidos 5 candidatos destinados às Pessoas com Deficiência e 38 aprovados no Concurso Público realizado em 2025, totalizando 1.290 empregados efetivos e comissionados no quadro funcional em dezembro de 2025.

Reconhecendo que o desenvolvimento da força de trabalho é essencial para o cumprimento de suas diretrizes e competitividade no setor de saneamento, a Sanesul ofereceu 47.678 horas/treinamento em 2025, correspondendo a 31 horas por empregado/ano, superando significativamente a média nacional de 17 horas anuais. Os programas internos de capacitação utilizam principalmente a modalidade à distância, democratizando o acesso ao conhecimento técnico.

Em atendimento à Norma Regulamentadora 01, foi realizado o Censo de Saúde Mental com participação significativa de 76% dos empregados. Foram mantidas as ações de Segurança do Trabalho, incluindo inspeções técnicas, orientações, treinamentos, formação de CIPAAS e entrega de EPIS, contemplando 100% das localidades operadas.

A força de trabalho da Sanesul é composta por 77% de homens e 23% de mulheres. Destaca-se que, apesar dessa diferença numérica, a remuneração média feminina supera a masculina em 126,5%, e o salário contratual mediano das mulheres equivale a 110,09% do recebido pelos homens, conforme o Relatório de Transparência e Igualdade Salarial do 2º semestre de 2025.

O período 2024-2025 houve avanço na representatividade feminina, com um aumento de 12,5% nos cargos de Assistente II e Supervisor de Unidade II. Houve crescimentos também nos cargos Coordenador I e Supervisor de Unidade III e nos empregos técnicos de Nível Superior, reforçando o progresso na diversidade de gênero, como pode ser observado na tabela abaixo:

Quantidade de Homens (H) e Mulheres (M) por cargo/emprego: 2024-2025

Cargo/Emprego	H 2024	M 2024	H 2025	M 2025	Δ M 2025-2024
ASSESSOR, CHEFE DE GABINETE, GERENTE	25 (65,8%)	13 (34,2%)	26 (66,7%)	13 (33,3%)	-0,9%
COORDENADOR II	26 (70,3%)	11 (29,7%)	23 (71,9%)	9 (28,1%)	-1,6%
COORDENADOR I	21 (63,6%)	12 (36,4%)	24 (61,5%)	15 (38,5%)	2,1%
SUPERVISOR DE UNIDADE V	6 (75,0%)	2 (25,0%)	5 (83,3%)	1 (16,7%)	-8,3%
ASSISTENTE III, ASSISTENTE DE DIRETORIA II, SUPERVISOR DE UNIDADE IV	14 (58,3%)	10 (41,7%)	16 (61,5%)	10 (38,5%)	-3,2%
SUPERVISOR DE UNIDADE III	11 (78,6%)	3 (21,4%)	13 (76,5%)	4 (23,5%)	2,1%
ASSISTENTE II, SUPERVISOR DE UNIDADE II	19 (79,2%)	5 (20,8%)	14 (66,7%)	7 (33,3%)	12,5%
ASSISTENTE DE DIRETORIA I	1 (25,0%)	3 (75,0%)	1 (25,0%)	3 (75,0%)	0,0%
ASSISTENTE I, SUPERVISOR DE UNIDADE I	28 (82,4%)	6 (17,6%)	28 (82,4%)	6 (17,6%)	0,0%
SUPERVISOR	7 (53,8%)	6 (46,2%)	7 (53,8%)	6 (46,2%)	0,0%
SUPERVISOR DISTRITAL	13 (100,0%)	0 (00,0%)	14 (100,0%)	0 (00,0%)	0,0%
Técnico - Nível Superior	66 (57,9%)	48 (42,1%)	61 (56,5%)	47 (43,5%)	1,4%
Técnico - Nível Médio	771 (81,9%)	170 (18,1%)	769 (82,2%)	167 (17,8%)	-0,2%

Já a remuneração média feminina registrou valorização expressiva, com aumentos de 20,7% para os cargos de Coordenador I e Assessor, Chefe de Gabinete e Gerente. Em diversas categorias, inclusive nos empregos técnicos, mulheres já auferem remunerações médias equivalentes ou superiores às masculinas, destacando a equidade salarial, como pode ser observado na tabela abaixo:

Remuneração média* de Homens (H) e Mulheres (M) por cargo/emprego: 2024-2025

Cargo/Emprego	H 2024	M 2024	H 2025	M 2025	Δ M 2025-2024
ASSESSOR, CHEFE DE GABINETE, GERENTE	22.010,19	19.882,32	24.304,98	23.036,60	15,9%
COORDENADOR II	15.090,40	14.845,90	15.839,78	14.813,13	-0,2%
COORDENADOR I	12.572,00	11.774,44	14.713,36	14.213,03	20,7%
SUPERVISOR DE UNIDADE V	10.998,63	12.186,97	12.189,84	11.900,13	-2,4%
ASSISTENTE III, ASSISTENTE DE DIRETORIA II, SUPERVISOR DE UNIDADE IV	10.146,08	10.560,20	10.283,28	11.009,15	4,3%
SUPERVISOR DE UNIDADE III	8.365,49	8.427,08	8.807,29	8.904,08	5,7%

ASSISTENTE II, SUPERVISOR DE UNIDADE II	6.986,83	6.715,40	7.445,04	7.152,21	6,5%
ASSISTENTE DE DIRETORIA I	16.732,04	5.454,94	17.297,91	5.918,46	8,5%
ASSISTENTE I, SUPERVISOR DE UNIDADE I	5.537,78	5.327,04	6.165,10	5.611,08	5,3%
SUPERVISOR	6.296,88	7.093,84	6.842,79	7.613,44	7,3%
SUPERVISOR DISTRITAL	4.038,80	-	4.714,31	-	-
Técnico - Nível Superior	12.839,58	13.269,71	14.288,14	14.634,91	10,3%
Técnico - Nível Médio	3.824,91	4.406,46	4.307,28	4.890,83	11,0%

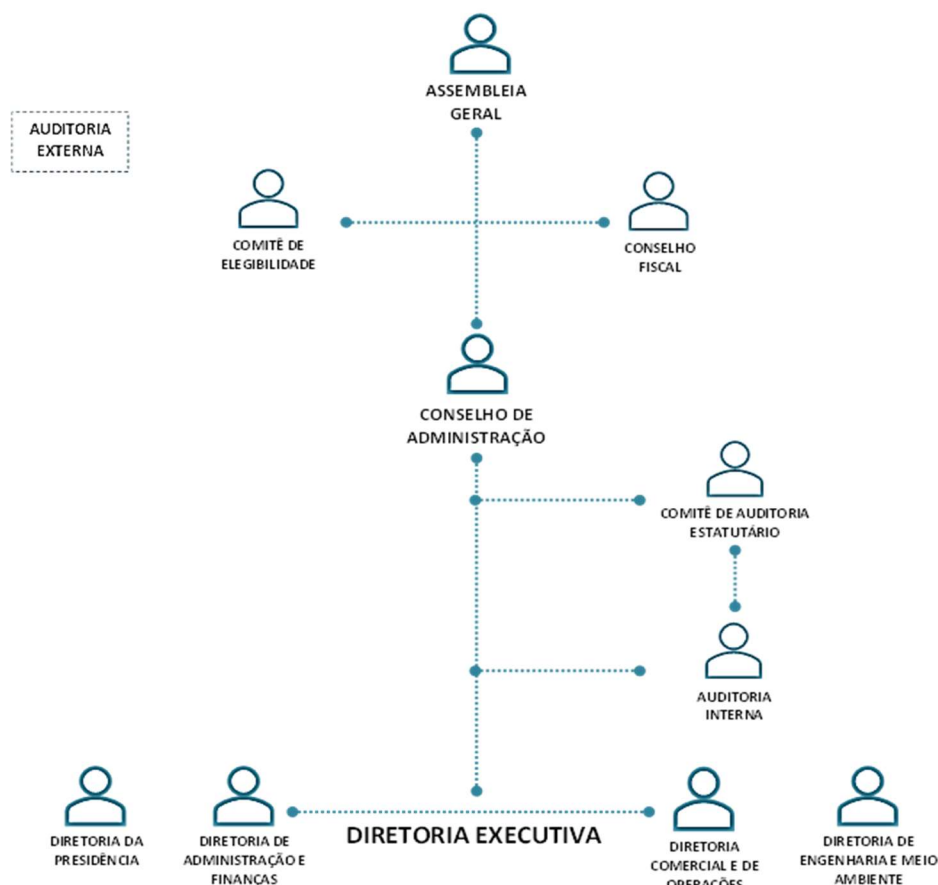
*remuneração fixa, variável e eventual. (em R\$)

GOVERNANÇA CORPORATIVA, RISCO E COMPLIANCE

ORGANIZAÇÃO DA GOVERNANÇA

As políticas e práticas de governança corporativa da Sanesul focam na transparência de gestão, tratamento equitativo e prestação de contas clara, sempre alinhadas ao Código de Conduta e Integridade.

Organograma da Governança Corporativa



O **Conselho de Administração** desempenha papel crucial na definição das diretrizes estratégicas da empresa, com decisões pautadas pela transparência, responsabilidade e alinhamento aos interesses dos acionistas. Realiza reuniões mensais para analisar e aprovar políticas, assegurando a sustentabilidade e o crescimento da Sanesul. Com apoio do **Comitê de Auditoria Estatutário**, supervisiona a qualidade dos trabalhos dos auditores independentes, aprova e acompanha o plano anual das áreas de controles internos e auditoria interna, além de monitorar os riscos operacionais, financeiros e reputacionais da empresa.

Entre as principais deliberações de 2025, destacam-se a aprovação para contratação de operações de crédito junto à Caixa Econômica Federal, via Ministério das Cidades, destinadas às intervenções de saneamento básico do Programa Avançar Cidades – Saneamento para Todos. Também foram aprovados o Plano de Negócios e Estratégia de Longo Prazo 2026-2030 e a Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa 2025.

O **Conselho Fiscal** atua na fiscalização das atividades financeiras e contábeis da Sanesul, realizando análise detalhada das demonstrações contábeis e avaliação do relatório de auditoria independente.

A **Diretoria Executiva**, com foco na inovação, sustentabilidade financeira e responsabilidade social, implementa estratégias operacionais que visam aprimorar a eficiência e qualidade dos serviços prestados pela empresa.

ESTRUTURAS DE CONTROLE

A Sanesul mantém uma estrutura organizacional robusta para garantir o controle e a segurança de dados, informações e resultados, além de assegurar o cumprimento das leis e políticas aplicáveis. Destacam-se a Assessoria de Governança Corporativa, Riscos e Compliance, a Auditoria Interna, a Gerência de Controle Interno e o Comitê de Auditoria Estatutário.

Durante 2025, a empresa promoveu significativas melhorias em seus sistemas de controle interno. Um marco importante foi a implantação do e-Sfinge (Sistema de Fiscalização Integrada de Gestão), novo sistema destinado ao recebimento de dados e informações para aprimoramento do processo de adequação ao TCE-MS.

A empresa implementa monitoramento contínuo dos processos internos para prevenir fraudes e disponibiliza canais de comunicação transparentes. A Ouvidoria da Sanesul funciona como canal direto entre usuários, empregados, prestadores de serviços e a empresa, recebendo e tratando denúncias, reclamações, sugestões e elogios. Atua também como canal institucional para denúncias relacionadas ao descumprimento do Código de Conduta e Integridade, políticas internas, normas e legislações, bem como condutas impróprias ou ilegais, sempre com sigilo e imparcialidade.

Complementarmente, existe o Canal de Denúncias do Comitê de Auditoria Estatutário. O sistema de governança é reforçado por auditorias dos órgãos de controle estadual (Tribunal de Contas e Controladoria-Geral do Estado), auditorias externas por auditores independentes, e monitoramento dos indicadores de qualidade dos serviços pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul (AGEMS). Essa estrutura integrada assegura transparência, eficiência e conformidade operacional.

OUVIDORIA

A Ouvidoria se estabelece como um canal essencial para a escuta ativa dos clientes, funcionando como um elo direto que capta e processa manifestações – sejam elas reclamações, sugestões ou elogios. Este

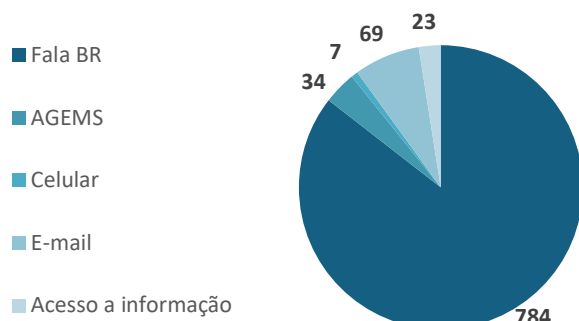
fluxo de informações é meticulosamente analisado e transformado em catalisador para aprimoramentos contínuos, tanto nos procedimentos internos quanto na interação com o público.

Sua atenção desempenha um papel estratégico multifacetado: não só eleva a satisfação do cliente e aprimora a qualidade dos serviços, mas também solidifica a reputação da instituição, mitiga riscos legais, oferece subsídios cruciais para decisões gerenciais e fomenta um crescimento sustentável, alicerçado na transparência e na centralidade do cliente.

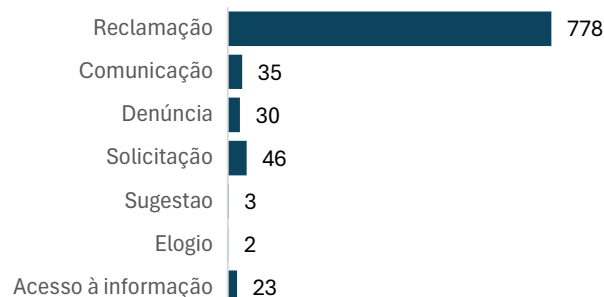
Ao longo do ano de 2025 recebeu 917 demandas. As respostas ao usuário, têm sido 100% dentro prazo, com grau de resolatividade de 93,33%, com tempo médio de 7,5 dias.

O canal "Fala BR" é o mais utilizado para contatar a Ouvidoria, evidenciando sua relevância como interface primária. A maioria das interações são reclamações, com um número significativamente menor de elogios ou sugestões. As principais causas dessas reclamações, como "Consumo/Fatura/Leitura" e "Atendimento", sugerem que a eficiência e a clareza nesses processos são cruciais para aprimorar a percepção geral do serviço. Segue abaixo resumo dos principais números da Ouvidoria:

POR CANAL DE ATENDIMENTO



DEMANDAS POR TIPO



OS 5 MAIORES TIPOS DE RECLAMAÇÃO

■ Consumo/Fatura/Leitura ■ Atendimento ■ Ligação de água ■ Falta d'água ■ Hidrômetro/Cavalete



MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E IMPACTO SOCIAL

ESG - GOVERNANÇA AMBIENTAL, SOCIAL E CORPORATIVA

A Sanesul, reconhecendo a importância dos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG), integrou a implantação da Agenda ESG em seu mapa estratégico para o período de 2023 a 2027, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Essa abordagem estratégica visa não apenas reduzir riscos e fortalecer a transparência e credibilidade da empresa, e facilitar o acesso a financiamentos mais atrativos. A inclusão da ESG na estratégia corporativa da Sanesul reflete um compromisso com a inovação, a modernização e o foco no cliente.

Para garantir a efetivação dessa agenda, a Sanesul contratou uma consultoria especializada. As ações já realizadas incluem um diagnóstico dos procedimentos ESG existentes, o planejamento das futuras

ações, a elaboração do mapa de stakeholders, a matriz de materialidade e a matriz SWOT, além de workshops para capacitação das lideranças.

Atualmente, estão em andamento o desenvolvimento do Plano de Sustentabilidade, a coleta de indicadores GRI e SASB, e a capacitação de todos os colaboradores, visando disseminar a cultura ESG por toda a organização. Todo esse processo culminará com a publicação do primeiro Relatório de Sustentabilidade da Sanesul, previsto para meados de 2026.

IMPACTO SOCIAL

Em 2025, a Sanesul reafirma seu compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade, intensificando sua atuação junto às comunidades beneficiadas pelas obras de saneamento. As iniciativas são estruturadas em pilares que visam não apenas a infraestrutura, mas o desenvolvimento integral e a conscientização ambiental.

Um dos focos principais é a promoção do engajamento comunitário. Através de uma gestão social ativa, a Sanesul continua a mobilizar a população, fornecendo informações claras e orientações essenciais sobre os benefícios dos novos sistemas de saneamento. Palestras, oficinas interativas e campanhas educativas são ferramentas contínuas para incentivar a participação direta dos moradores nas discussões e no acompanhamento das obras, garantindo que a comunidade seja parte integrante do processo.

Paralelamente, a Sanesul impulsiona o desenvolvimento socioeconômico local por meio de cursos de capacitação profissional, com o objetivo de gerar novas oportunidades de trabalho e renda. Essa iniciativa é fundamental para o incremento da renda familiar e, conseqüentemente, para elevar a qualidade de vida dos cidadãos nas áreas de atuação.

A educação ambiental permanece como um pilar central da estratégia da Empresa. Direcionada tanto ao público adulto quanto ao infantojuvenil, as ações educativas são desenhadas para fomentar uma mudança de comportamento duradoura em relação ao meio ambiente. Além disso, a Sanesul seguirá marcando presença em datas ambientais estratégicas, como o Dia Mundial da Água, o Dia do Meio Ambiente e o Dia da Árvore, com campanhas que reforçam a importância da preservação e do uso consciente dos recursos naturais.

Mesmo não fazendo parte de seu escopo, em parceria com a Itaipu Binacional, e seguindo a política inclusiva do governo do Estado, a Sanesul construirá sistemas de abastecimento em diversas aldeias do sul do Estado, visando beneficiar dezenas de milhares de indígenas com água de qualidade.

Em Dourados, a Secretaria de Saúde de Mato Grosso do Sul, com recursos do Ministério da Saúde, por meio de Convênio com a Agência Estadual de Gestão de Empreendimentos de Mato Grosso do Sul e a Sanesul como interveniente, irá implantar sistemas de abastecimento de água nas aldeias Bororó e Jaguapiru, que juntas formam a maior reserva indígena do país, impactando positivamente a vida de milhares de famílias.

PRÊMIAS

- **Prêmio Eco 2025 – Amcham Brasil**, que reconhece organizações que fortalecem a agenda sustentável e a tornam um vetor estratégico de competitividade no país, com projeto “Agentes do Saneamento” na categoria: processos, que capacita agentes comunitários para melhorar o uso da rede de esgoto e reduzir doenças.

- **III Prêmio Ipê Amarelo de Meio Ambiente (CREA-MS)** – 2º lugar com o projeto “Saneamento, saúde e meio ambiente: agentes comunitários transformam o uso da rede de esgoto em um compromisso coletivo”, desenvolvido por colaboradores da Sanesul.

- **II Prêmio Universalizar - AESBE** (Associação Brasileira de Empresas Estaduais de Saneamento):

Categoria – Justiça Ambiental: 3º lugar – Sanesul – Projeto “Reservar para não faltar”, que auxilia na aquisição de reservatórios de água para cadastrados no programa Tarifa Social.

Categoria – Inovação: 1º lugar – Sanesul – Projeto “Localização Integrada da Rede de Água (Lo.I.R.A.)”.

INOVAÇÃO, EFICIÊNCIA E EQUILÍBRIO ECONÔMICO

MELHORIA DE PROCESSOS INTERNOS E CONFIANÇA DA INFORMAÇÃO

O Projeto Acertar tem como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento –SNIS que em 2024, passou por grandes alterações, sendo denominado atualmente SINISA. O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água (INTERÁGUAS) é resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação (ABAR), com o propósito de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

A Sanesul foi certificada pela AGEMS (Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul) no 5º Ciclo que corresponde à avaliação de Confiança, com mais de 62 informações auditadas e certificadas - contemplando processos comerciais, operacionais, folha de pagamento, contábil, entre outros -, trazendo benefícios como a parametrização dos controles internos e dos dados que alimentam o SINISA a partir de 2024 (antigo SNIS) e o reconhecimento das boas práticas na Empresa.

A implementação do Projeto Acertar, e consequentemente a produção de informações confiáveis para o setor de saneamento básico, tendem a contribuir para o planejamento e execução de políticas públicas, aperfeiçoamento da gestão, avaliação e desempenho dos serviços, bem como, do monitoramento das ações do setor

PRÊMIO INOVA

Em 2025, houve a 2ª Edição do PRÊMIO INOVA SANESUL – Práticas Inovadoras de Sucesso e Ideias Inovadoras Implementáveis. O programa tem como objetivo incentivar os empregados da empresa a contribuírem com Boas Práticas, bem como reconhecer, valorizar e divulgar ideias inovadoras implementáveis que sirvam de referência para outras iniciativas, colaborando para o aprimoramento e a geração de soluções para os serviços prestados pela Sanesul.

Nessa edição, o prêmio contou com um total de 90 inscrições, das quais 58 trabalhos foram classificados, resultando em 30 premiações.

GESTÃO DE ENERGIA ELÉTRICA E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Durante o ano, a área de energia da SANESUL concentrou seus esforços na otimização de custos operacionais, diversificação da matriz energética e controle de fornecimento. As atividades fundamentais incluíram a gestão estratégica de contratos, o ateste técnico de faturas e análise dos indicadores visando o menor custo por kWh.

Em 2025, através da PPP de usinas fotovoltaicas, a Sanesul produziu 11,7 GWh de energia, gerando economia superior a R\$ 3,7 milhões após descontar a remuneração devida aos parceiros.

MODERNIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LABORATORIAIS E AUTOMAÇÃO DE ANÁLISES

A SANESUL adquiriu tituladores automáticos HACH AT1000 para automatizar ensaios de cloreto, dureza total e alcalinidade, representando avanço significativo na padronização das análises químicas. A automação reduz variabilidade dos métodos manuais, assegura maior precisão, rastreabilidade e reprodutibilidade dos resultados, além de otimizar o tempo de análise e permitir que os profissionais se dediquem a outras atividades críticas.

A operação simplificada e a redução do risco de erro humano reforçam a confiabilidade dos dados, melhoram o fluxo de trabalho e aumentam a eficiência geral dos processos, alinhando o laboratório com práticas mais seguras e aderentes aos requisitos normativos e ao sistema de gestão da qualidade.

REVISÃO TARIFÁRIA

A Agência Estadual de Regulação (AGEMS) concluiu em 2025 a 2ª Revisão Tarifária Ordinária dos serviços de água e esgotamento sanitário prestados pela Sanesul em 68 municípios sul-mato-grossenses. O processo, que passou por Consulta Pública e Audiência Pública em novembro, atualiza a estrutura tarifária, garante a modicidade das tarifas e assegura o reequilíbrio econômico-financeiro previsto em lei e nos contratos de programa e teve seus resultados homologados pela Portaria AGEMS nº 314/2025.

Os estudos técnicos e auditorias realizados conforme as melhores práticas regulatórias indicaram a necessidade de estabelecer uma Tarifa Média de Equilíbrio de R\$ 6,77 e um Índice de Reposicionamento Tarifário (IRT) de 22,13%. Considerando a capacidade de pagamento dos usuários, o reajuste será aplicado de forma escalonada em dois anos: 14,60% em janeiro de 2026 e 7,52% em janeiro de 2027.

A revisão tarifária também considerou a análise da Tarifa Social, instituída pela Lei nº 14.898/2024, com previsão de beneficiar mais de 30 mil famílias.

REVISÃO DE CONTRATOS PROGRAMAS

Durante o exercício de 2025, foi conduzido o processo de aditamento do Contrato Programa, realizado a cada quatro anos, contemplando a revisão metas de cobertura, eficiência e qualidade para todos os municípios. O processo envolveu uma análise técnica detalhada dos investimentos programados, considerando as demandas atuais e projeções futuras de cada município.

A atualização do plano de investimentos permitirá maior eficiência na aplicação dos recursos, melhor alinhamento com as necessidades locais e otimização dos prazos de execução, contribuindo



significativamente para o desenvolvimento sustentável da região e fortalecimento da capacidade de investimento nos municípios.

A SANESUL E SEU COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

A Sanesul reconhece a relevância de sua atuação na sociedade, atuando como uma provedora de serviços essenciais de saneamento e como um agente ativo no desenvolvimento sustentável das comunidades atendidas. Por meio de uma abordagem que integra a sustentabilidade ambiental, a inovação tecnológica e a inclusão social, a Empresa dedica-se a aprimorar a qualidade de vida dos cidadãos, assegurando o acesso universal à água potável e ao esgotamento sanitário.

O compromisso da Empresa transcende a mera prestação de serviços, manifestando-se em ações concretas que beneficiam diretamente a comunidade. A Empresa entende que cada gota de água tratada e cada metro de rede de esgoto instalado representa não apenas um serviço prestado, mas um investimento direto na saúde pública, no desenvolvimento econômico e na preservação ambiental, consolidando assim seu compromisso com a construção de um futuro mais seguro, equilibrado e próspero para as gerações atuais e futuras.

